

**Progress Consulenze Srl** opera sull'intero territorio nazionale è leader sul territorio nel campo della consulenza di direzione aziendale e supporta Imprese, Professionisti ed Enti, con servizi e formazione d'eccellenza.

Il fine della presente Politica per la qualità è quello di migliorare e mantenere, per il servizio relativo alla erogazione di formazione, una posizione tra i leader del mercato.

L'azienda si prefigge come obiettivi fondamentali ed a lungo termine della propria attività:

- Lo sviluppo degli obiettivi pianificati, misurabili ed a breve e medio termine, attraverso l'analisi degli indicatori di performance stabiliti. Tali obiettivi, finalizzati alla soddisfazione del cliente ed alla crescita dei rapporti con professionisti esterni, si basano sui seguenti principi:
  - Docenti e fornitori qualificati attraverso le attività di ricerca, selezione e monitoraggio;
  - Professionalità e puntualità nell'erogazione dei servizi e nella gestione dei rapporti con i clienti;
  - Monitoraggio costante e la pronta gestione di Non Conformità e reclami;
- La costante implementazione dei rischi ed opportunità per l'azienda, per il miglioramento continuo del proprio Sistema Qualità secondo la norma **UNI EN ISO 9001:2015**, nel rispetto degli impatti che le proprie attività potrebbero avere sul Cambiamento Climatico secondo l'Adm 1/9001:2015 Climate Change e nel rispetto delle leggi dello stato, delle normative contrattuali e di privacy;
- Il miglioramento della comunicazione al proprio interno nonché nei confronti di tutti gli stakeholder, ovvero le parti interessate considerate rilevanti nelle dinamiche aziendali, considerando una comunicazione efficace come il supporto indispensabile per agevolare i processi aziendali;
- La diffusione di una cultura orientata al riconoscimento del merito, che incrementi le motivazioni ed il coinvolgimento del personale e promuovendo un clima di lavoro positivo.

La presente Politica sarà discussa e rivalutata in sede di Riesame della Direzione con cadenza almeno annuale, per accertarne la continua validità e garantire il miglioramento continuo.

***La Direzione ha definito questa Politica e la pone all'attenzione di tutte le parti interessate, affinché ciascuno la attui nell'ambito delle proprie mansioni e competenze.***

Lì, 06/11/2024

La Direzione  
Progress Consulenze Srl

~~PROGRESS CONSULENZE SRL~~  
P.IVA & C.F. 01630520490